ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

ПРИКАЗ

21 марта 2018 года № 139
г. Калининград

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности согласно приложению.

2. Признать утратившими силу:

2.1. приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 9 января 2017 года № 7/1 «Об утверждении Порядка предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме» (включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, гражданам, частично утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности)»;

2.2. приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 9 января 2017 года № 8/1 «Об утверждении Порядка предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме» (включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, гражданам, полностью утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные

жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности)».

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу по истечению 10 дней со дня его официального опубликования.

Министр социальной политики
Калининградской области А.В. Майстер

Приложение
к Приказу Министерства
социальной политики
Калининградской области
«21» марта 2018 г. № 139

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности

Порядок предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности (далее - Порядок) разработан в соответствии со статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный Закон), базовым (отраслевым) перечнем услуг и работ в сфере «Социальная защита населения», утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации 6 октября 2016 года, регулирует правоотношения по предоставлению социальных услуг между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг и определяет правила и условия предоставления социальной услуги предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности

1. Наименование социальных услуг

Наименование социальных услуг:

1.1. Социальная услуга № 1 «Предоставление социального обслуживания в форме стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности»

(реестровый 220410010011000010091000 по базовому (отраслевому) перечню услуг и работ в сфере «Социальная защита населения», утвержденному Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации 6 октября 2016 года.

1.2. Социальная услуга № 2 «Предоставление социального обслуживания в форме стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, полностью утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности»

реестровый № 22041100100100000100100 по базовому (отраслевому) перечню услуг и работ в сфере «Социальная защита населения», утвержденному Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации 6 октября 2016 года.

2. Стандарт предоставления социальной услуги

Настоящие стандарты разработаны в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) и являются неотъемлемой частью настоящего Порядка (далее - Стандарты).

2.1. Социальная услуга № 1 «Предоставление социального обслуживания в форме стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности» согласно приложению № 1 к Порядку.

2.2. Стандарт № 2 «Предоставление социального обслуживания в форме стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, полностью утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности» согласно приложению № 2 к Порядку.

3. Получатели социальной услуги

3.1. Получателями социальной услуги являются граждане, частично или полностью утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа лиц пожилого возраста (женщины - 55 лет и старше, мужчины - 60 лет и старше) и инвалидов 1-й или 2-й группы в возрасте 18 лет и старше), признанные нуждающимися в социальном обслуживании в установленном порядке, на которых распространяется действие Федерального закона.

4. Правила предоставления социальной услуги бесплатно

либо за плату или частичную плату

4.1. Социальная услуга предоставляется получателю социальной услуги за плату (частичную плату) на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях в соответствии с перечнем социальных услуг, утвержденным Законом Калининградской области от 11 ноября 2014 года № 358 «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области».

4.2. Социальная услуга предоставляется при наличии информированного добровольного согласия получателя социальной услуги в соответствии со стандартом, требованиями, установленными Федеральным законом, иными законами и нормативными правовыми актами, регулирующими социальное обслуживание граждан.

4.3. Поставщики социальной услуги оказывают социальную услугу, если она отнесена к основным видам деятельности, предусмотренным уставом (учредительными документами) поставщика социальной услуги.

4.4. Поставщики социальной услуги обязаны осуществлять деятельность по предоставлению социальной услуги в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Калининградской области.

4.5. Социальная услуга предоставляется получателям социальной услуги в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальной услуги или их законными представителями, на основании требований Федерального закона.

4.6. Договор о предоставлении социальной услуги заключается между поставщиком социальной услуги и получателем социальной услуги или его законным представителем, в течение суток от даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальной услуги.

4.7. Существенными условиями договора о предоставлении социальной услуги являются положения, определенные индивидуальной программой предоставления социальных услуг получателя социальной услуги, стоимость социальной услуги в случае, если она предоставляется за плату или частичную плату.

4.8. Договор должен содержать:

4.8.1. Сведения о поставщике социальной услуги;

4.8.2. Фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон получателя социальной услуги (законного представителя);

4.8.3. Наименование социальной услуги, предоставляемой в соответствии с договором;

4.8.4. Стоимость социальной услуги, сроки и порядок оплаты;

4.8.5. Условия и сроки предоставления платных социальных услуг;

4.8.6. Должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени поставщика социальных услуг, и его подпись, фамилию, имя, отчество получателя социальной услуги и его подпись;

4.8.7. Ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.8.8. Порядок изменения и расторжения договора;

4.8.9. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.9. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у поставщика социальной услуги, второй - у получателя социальной услуги.

4.10. Получатель социальной услуги обязан соблюдать правила поведения при предоставлении социальной услуги, утвержденные поставщиком социальной услуги.

4.11. Поставщик социальной услуги знакомит получателя социальной услуги с правилами поведения при предоставлении социальной услуги под роспись, один экземпляр которых хранится у получателя социальной услуги.

4.12. Стоимость социальной услуги, сроки и порядок ее оплаты устанавливаются договором о предоставлении социальной услуги.

4.13. Поставщики социальной услуги обеспечивают защиту, обработку, хранение и использование персональных данных получателей социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

4.14. При предоставлении социальной услуги в форме стационарного социального обслуживания поставщик социальной услуги обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;

- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

- обеспечить ознакомление получателей социальной услуги со своими правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальной услуги осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальной услуги;

- предоставлять получателям социальной услуги возможность пользоваться

услугами связи, в том числе сети «Интернет», почтовой связи;

- информировать получателей социальной услуги о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

- обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальной услуги на социальное обслуживание в стационарной форме;

4.15. Получатель социальной услуги или законный представитель получателя социальной услуги обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальной услуги об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальной услуги.

4.16. Изменение или расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством и в случаях, предусмотренных договором.

4.17. Обязательства по предоставлению социального обслуживания прекращаются в случаях:

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и(или) истечение срока действия договора

- при отказе от предоставляемой социальной услуги на основании личного заявления получателя социальной услуги (его законного представителя);

- нарушения получателем социальной услуги (представителем) условий, предусмотренных договором;

- смерти получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

- решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

- осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

4.18. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому

регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

4.19. При отказе получателя социальных услуг от предоставления социальной услуги при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение его социального положения, состояния здоровья, поставщик социальной услуги письменно разъясняет последствия принятого решения получателю социальной услуги или его законному представителю (соответствующая информация направляется поставщиком социальной услуги в органы социальной защиты населения по месту планируемого пребывания получателя социальной услуги).

Отказ получателя социальной услуги или его законного представителя от социальной услуги освобождает поставщика социальной услуги от ответственности за предоставление социальной услуги.

Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг получателя социальной услуги.

4.20. При необходимости получателям социальной услуги оказывается содействие в предоставлении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

4.21. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с регламентами межведомственного взаимодействия, утвержденными Правительством Калининградской области.

4.22. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальной услуги.

4.23. Результатом предоставления социальной услуги является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги

5.1. Требования к поставщику услуги

5.1.1. Требования к документам, в соответствии с которыми осуществляется деятельность поставщика социальной услуги.

В состав документов должны входить:

- устав учреждения;

- руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями услуги и собственной деятельности;

- эксплуатационные документы на оборудование и аппаратуру;

- штатное расписание, правила внутреннего распорядка;

- порядок принятия (зачисления) получателей социальных услуг на обслуживание и снятия с него;

- иные документы, обеспечивающие надлежащее регулирование оказания социальных услуг.

5.1.2. Руководства, правила, инструкции, методики должны регламентировать процесс предоставления услуг, определять методы (способы) их предоставления и контроля, а также предусматривать меры совершенствования работы организации.

5.1.3. Эксплуатационные документы на имеющиеся в организации оборудование и аппаратуру должны подтверждать их нормальную и безопасную эксплуатацию, обслуживание и поддержание в работоспособном состоянии.

5.1.4. Поставщик социальной услуги издает приказ о приеме на социальное обслуживание получателя социальной услуги.

5.1.5. Поставщик социальной услуги при предоставлении социальной услуги ведет следующую документацию на получателей социальной услуги, имеющих индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ):

- личное дело получателя социальной услуги по ИППСУ в соответствии с пунктом 5.1.6 настоящего Порядка;

- журнал учета получателей социальной услуги по ИППСУ (приложение № 4);

- журнал учета госпитализации получателей социальной услуги по ИППСУ (приложение № 5);

- журнал учета травм получателей социальной услуги по ИППСУ (приложение № 6);

- журнал профилактического осмотра получателей услуг по ИППСУ (приложение № 7);

- журнал регистрации умерших получателей социальной услуги по ИППСУ (приложение № 8).

5.1.6. На каждого получателя социальной услуги формируется личное дело, в котором подлежат учету следующие документы:

- первичные документы, перечисленные в пунктах 6.3 настоящего Порядка;

- копия приказа о приеме на социальное обслуживание по ИППСУ;

- копия заключенного договора на предоставление социальной услуги

по ИППСУ и копии всех последующих редакций;

- копии извещений об изменении условий договора на предоставление социальной услуги по ИППСУ;

- акты проверки качества предоставления социальных услуг получателю социальной услуги по ИППСУ.

Документы должны быть актуальными.

По каждому личному делу получателя социальных услуг ведется опись документов.

5.2. Требования к помещениям, в которых поставщиком предоставляется социальная услуга

5.2.1. Здание (здания) или помещения, предназначенные для оказания социальной услуги, должны быть доступны для получателей социальной услуги.

5.2.2. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

5.2.3. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на здоровье, безопасность получателей социальной услуги и качество предоставляемой услуги (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.).

5.2.4. Занимаемая площадь помещений должна обеспечивать размещение персонала, получателей социальной услуги и предоставление им социальной услуги в соответствии с настоящим Порядком и стандартом.

5.3. Специальное техническое оснащение поставщика социальной услуги (оборудование, аппаратура и т.д.)

5.3.1. Поставщик социальной услуги должен быть оснащен аппаратурой, специальным оборудованием, обеспечивающим надлежащее качество предоставляемой услуги и отвечающим требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов.

5.3.2. Специальное оборудование, аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять.

5.3.3. Неисправное специальное оборудование, аппаратура должны быть сняты с эксплуатации, заменены или отремонтированы (если они подлежат ремонту),

а пригодность отремонтированных должна быть подтверждена их проверкой.

5.4. Укомплектованность специалистами и их квалификация

5.4.1. Поставщик социальной услуги обеспечивает наличие в штате либо работающих по гражданско-правовым договорам сотрудников, отвечающих по квалификационным требованиям профессиональным стандартам:

- в обязательном порядке социальных работников, специалистов по социальной работе.

Поставщик социальной услуги имеет право на свое усмотрение вводить иные должности для оказания социальной услуги.

5.4.2. Поставщик социальной услуги обеспечивает:

- наличие у специалистов каждой категории должностных инструкций, устанавливающих их обязанности по оказанию социальных услуг;

- организацию повышения квалификации специалистов не реже 1 раза в 5 лет;

- соблюдение работниками при предоставлении социальной услуги Кодекса профессиональной этики работников системы социальной защиты населения Калининградской области.

5.5. Состояние информации о поставщике социальной услуги, о порядке и правилах оказания услуги

5.5.1. Состояние информации о поставщике услуги, порядках и правилах оказания им услуг (выполнения работ) должно соответствовать требованиям Федеральных законов от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.6. Наличие собственной системы контроля деятельности по предоставлению социальной услуги

5.6.1. Обеспечение учета социальных услуг, предоставленных поставщиком получателю социальной услуги.

5.6.2. Наличие документально оформленной собственной системы контроля деятельности подразделений и работников по оказанию социальной услуги на их соответствие порядкам и стандартам предоставления социальных услуг, требованиям Федерального закона и иным законам и нормативным правовым актам в сфере социального обслуживания граждан.

5.6.3. Система контроля должна охватывать этапы планирования, работы

с получателями социальной услуги, оформления результатов оказанной социальной услуги, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

5.7. Осуществление мер, направленных на повышение качества услуг

5.7.1. Проведение самостоятельной оценки качества социальной услуги по утвержденным самостоятельно критериям.

5.7.2. Создание условий для проведения независимой оценки качества оказания социальной услуги.

5.7.3. Выполнение предложений об улучшении качества социальной услуги, выработанных по результатам независимой оценки качества оказания услуги.

5.7.4. Своевременное и качественное исполнение предписаний по результатам проверок контрольно-надзорных органов.

5.8. Требования по обеспечению условий доступности для инвалидов при предоставлении социальной услуги

5.8.1. Поставщик социальной услуги обеспечивает создание инвалидам условий доступности помещений, в которых предоставляются социальные услуги, и условий доступности предоставляемых услуг в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н (далее - Порядок обеспечения условий доступности):

- возможность сопровождения получателя социальной услуги при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями

и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);

- оказание иных видов посторонней помощи.

5.8.2. В целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг учреждение (организация) проводит обследование и паспортизацию объектов и предоставляемых услуг в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности.

5.8.3. Руководители учреждений (организаций), предоставляющих социальные услуги, организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги

6.1. Документы, представляемые гражданами в орган (организацию), уполномоченный на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании (далее - уполномоченный орган, организация):

- заявление гражданина (его законного представителя) о предоставлении социального обслуживания;

- документ, удостоверяющий личность получателя социальной услуги;

- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальной услуги представителя получателя социальной услуги);

- заключение уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний», а также медицинское заключение о состоянии здоровья (основных заболеваниях) гражданина.

- медицинская карта со сведениями о результатах обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках;

- решение суда о признании гражданина недееспособным (ограниченно дееспособным) - для граждан, признанных судом недееспособными (ограниченно дееспособными);

- документ, содержащий сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета;

- сведения о доходах за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальной услуги и документы, подтверждающие эти сведения.

При отсутствии у гражданина возможности подтвердить документально какие-либо виды своих доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, он может самостоятельно декларировать такие доходы в отдельно поданном заявлении;

- документы, подтверждающие состав семьи (декларируется заявителем);

- документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальной услуги обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальной услуге (сведения декларируются);

- справка о судимости (для получения услуг в специальном доме-интернате).

Для граждан, являющихся инвалидами, дополнительно:

- справку, выданную в установленном порядке, подтверждающую факт установления инвалидности;
- индивидуальную программу реабилитации (абилитации) инвалида, выданную государственным учреждением медико-социальной экспертизы;

- документы, подтверждающие дату получения гражданином технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий, полученные им согласно индивидуальной программе реабилитации (абилитации) инвалида.

Для граждан, страдающих психическими заболеваниями, дополнительно:

- заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра. Заключение должно содержать сведения о наличии у лица психического расстройства, лишающего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, а в отношении дееспособного лица - также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным (в ред. Федеральных законов от 06.04.2011 № 67-ФЗ, от 02.07.2013 № 185-ФЗ, от 25.11.2013 № 317-ФЗ, от 28.11.2015 № 358-ФЗ);

- решение органа опеки и попечительства о помещении совершеннолетнего

недееспособного гражданина в организацию стационарного социального обслуживания, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра.

6.2. Документы, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия:

- сведения о размерах пенсий, социальных пособий и иных выплат.

6.3 Документы, представляемые получателями социальной услуги поставщику социальной услуги:

- заявление о предоставлении социальной услуги по форме согласно приложению № 3 к Порядку;

- документ, удостоверяющий личность получателя социальной услуги;

- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальной услуги представителя получателя социальной услуги);

- заключение уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний», а также медицинское заключение о состоянии здоровья (основных заболеваниях) гражданина.

- медицинская карта со сведениями о результатах обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках и справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания (справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня до поступления в организацию социального обслуживания стационарного типа действительна в течение 3 календарных дней после выдачи). Результаты лабораторного исследования на гельминтозы, кишечную группу, дифтерию действительны в течение двух недель с момента забора материала для исследований.

- индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная

получателю социальных услуг уполномоченным органом;

- документ, содержащий сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета;

- справка о судимости (для получения услуг в специальном доме-интернате);

- документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания;

- решение суда о признании гражданина недееспособным (ограниченно дееспособным) - для граждан, признанных судом недееспособными (ограниченно дееспособными).

Для граждан, являющихся инвалидами, дополнительно:

- справку, выданную в установленном порядке, подтверждающую факт установления инвалидности;

- индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида, выданная государственным учреждением медико-социальной экспертизы;

- документы, подтверждающие дату получения гражданином технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий, полученные им согласно индивидуальной программе реабилитации (абилитации) инвалида.

Для граждан, страдающих психическими заболеваниями, дополнительно:

- заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра. Заключение должно содержать сведения о наличии у лица психического расстройства, лишающего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, а в отношении дееспособного лица - также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным (в ред. Федеральных законов от 06.04.2011 № 67-ФЗ, от 02.07.2013 № 185-ФЗ, от 25.11.2013 № 317-ФЗ, от 28.11.2015 № 358-ФЗ);

- решение органа опеки и попечительства о помещении совершеннолетнего недееспособного гражданина в организацию стационарного социального обслуживания, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра.

6.4. Достоверность сведений, указанных в пунктах 6.1. и 6.3. может быть проверена соответственно уполномоченным органом и поставщиком социальной услуги, включенным в реестр поставщиков услуг Калининградской области.

7. Ответственность поставщика социальных услуг и контроль предоставления социальной услуги

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Порядка, Федерального закона, иных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания граждан поставщик социальных услуг несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Государственный контроль (надзор) за соблюдением настоящего Порядка, Федерального Закона, законов Калининградской области, иных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания осуществляет Министерство социальной политики Калининградской области.

Министр социальной политики
Калининградской области А.В. Майстер

Приложение № 1 к Порядку предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности

Социальная услуга № 1
«Предоставление социального обслуживания в форме стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности»

(реестровый номер 220410010011000010091000)

1. Подушевой норматив финансирования:

устанавливается постановлением Правительства Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг (для государственных организаций социального обслуживания Калининградской области - приказом Министерством социальной политики Калининградской области).

2. Объем социальной услуги: численность граждан, получивших социальную услугу (человек).

3. Показатели качества:

3.1. Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг (в соответствии с актом выполненных работ, опросом);

3.2. Наличие и открытость документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг;

3.3. Условия размещения поставщика социальных услуг, условия доступности предоставления социальных услуг;

3.4. Соответствие помещений, в которых предоставляется социальная услуга, установленным требованиям;

3.5. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

3.6. Состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления услуг.

4. Оценка результатов предоставления социальной услуги:

4.1. Полнота предоставления социальной услуги;

4.2. Своевременность предоставления социальной услуги;

4.3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги (оценивается путем опроса).

Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н.

5. Основное условие предоставления социальной услуги: очно.

6. Существенное условие: услуга не оказывается гражданам в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

Наименование социальных услуг	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Периодичность услуги в месяц	Продолжительность оказания услуги в минутах	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
I. Социально-бытовые услуги					
1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Услуга включает: - предоставление площади жилых помещений, помещений для принятия пищи, для оказания социально-бытовых, социально-психологических, социально-	Ежедневно	1440 мин	В жилой комнате должно быть размещено не более 6 человек с учетом пола, психической совместимости и возраста. На окнах должны быть плотные шторы или жалюзи. Жилые помещения, выделенные инвалидам, должны быть оснащены специальными	

	медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. Предоставление в пользование индивидуальных: - кровати; - секции в шкафу для одежды и (или) выдвижного ящика для личных вещей; - тумбочки; общего пользования: - стульев и столов для приема пищи			средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальной программой реабилитации. На каждом жилом этаже размещаются туалетные комнаты, раздельные для мужчин и женщин, раковины для умывания, душевые комнаты, обеспечивающие доступность среды для маломобильных получателей социальной услуги. Унитаз должен быть оборудован откидывающимся сиденьем и поручнем. При унитазе должны иметься в наличии ершик и корзина для мусора (в психоневрологических интернатах допускается централизованное хранение в недоступном месте). В раковину и душ должны подаваться горячая и холодная вода, они должны быть оборудованы смесителями для холодной и горячей воды	
2. Уборка жилых помещений	влажная уборка жилых помещений (обработка полов и гладких	1 раз в сутки	5 минут на 2 кв. м (до 30 мин на	Проводится уборочным инвентарем, выделенным для жилых помещений и	

	поверхностей) с использованием моющих и при необходимости дезинфицирующих средств		одну комнату)	промаркированным в соответствии с назначением	
	влажная уборка помещений общего пользования (обработка полов и гладких поверхностей) с использованием моющих и при необходимости дезинфицирующих средств	2 раза в сутки	5 минут на 2 кв. м	Проводится уборочным инвентарем, выделенным для помещений общего пользования и промаркированным в соответствии с назначением	
	проветривание помещений	2 раза в сутки	15 минут	Оконные блоки должны обеспечивать беспрепятственное проветривание, оборудованы специальными устройствами для открывания и закрывания штор	
	мытье оконных стекол	По мере необходимости, но не реже 2 раз в год	5минут на 1 кв. м	Оконные стекла, подоконники и водоотливы моются снаружи и изнутри	
	генеральная уборка жилых и других	Не реже 1 раза в месяц	5 минут на 1 кв. м	Проводится по графику с обработкой стен, полов,	

	функциональных помещений и кабинетов			поверхностей, оборудования, инвентаря, светильников специально выделенным уборочным инвентарем, промаркированным в соответствии с назначением	
	уборка пищеблока, буфетной-раздаточной и обеденного зала	3 раза в день после приема пищи	5 минут на 1 кв. м	Проводится с использованием отдельно выделенного промаркированного уборочного инвентаря в соответствии с назначением	
3. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Приобретение продуктов питания в соответствии с приказом Министерства социальной политики от 12.12.2017 №760. Подготовка продуктов и приготовление пищи. Подача пищи. Мытье посуды	ежедневно	14 мин	Обеспечение соответствия хранения, приготовления, подачи пищи и мытья посуды действующим санитарным правилам. Горячее питание предоставляется с учетом возраста, состояния здоровья получателей услуги. Питание (в том числе диетическое) осуществляется в соответствии с нормативами, утвержденными в установленном порядке. Питание подается в чистой посуде из материалов, разрешенных для контакта с	При наличии медицинских рекомендаций обеспечение диетического питания получателей услуги с учетом утвержденных нормативов

				пищевыми продуктами и подвергающихся тепловой обработке и дезинфекции. При работе технологического оборудования должна быть исключена возможность контакта пищевого сырья и готовых к употреблению продуктов. При принятии пищи в жилом помещении грязная посуда должна убираться в течение получаса после окончания питания. В организации должно быть утверждено расписание подачи пищи. Ежедневно вывешивается меню в помещении для принятия пищи за подписью руководителя организации. После использования грязная посуда подвергается мытью и сушится на стеллажах.	
4. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с приказом Министерства социальной политики от 01 декабря 2017 года №	ежедневно	1440 мин	Получатели услуги обеспечиваются подушкой, матрасом (должен соответствовать размеру кровати); одеялом (легким - в летний	При наличии рекомендаций в ИПР организация содействия в приобретении

согласно утвержденным нормативам	726			период, теплым с наполнителем - в зимний период). Постельные принадлежности: наволочка и нижняя наволочка соответствуют размеру подушки; пододеяльник соответствует размеру одеяла; простыня (по длине не меньше длины матраса, а по ширине быть больше его не менее чем на 40 см); полотенце банное махровое; полотенце для руки лица (махровое, вафельное, льняное), возможно использование одноразовых бумажных полотенец; полотенце для ног, покрывало (соответствует размеру кровати), прикроватный коврик. Матрасы должны иметь наматрасники. При необходимости получатели услуги дополнительно обеспечиваются наматрасной клеенкой-чехлом и пеленками.	ортопедической одежды, обуви, и специальных постельных принадлежностей
	Поддержание мягкого инвентаря в надлежащем состоянии	Смена постельного и нательного белья не реже	5 мин	Производится по мере необходимости, а также в день гигиенической помывки получателей услуги. Грязное	

		1 раза в 7 дней (при необходимости и чаще)		белье собирается во влагонепроницаемые мешки и немедленно транспортируется в комнату для хранения грязного белья или прачечную. Все манипуляции с грязным бельем производятся в спецодежде для грязного белья	
		Стирка белья ежедневно (в рабочие дни)	5 мин	В специальных прачечных или прачечной поставщика услуги. Режим стирки белья должен соответствовать составу материала, из которого оно изготовлено. Стирка должна производиться с использованием стирального порошка и ополаскивателя	
		Глажка не реже 1 раза в 7 дней	10 мин	Должна производиться с использованием парового утюга или парового гладильного пресса	
		Камерная дезинфекция	30 мин	После выбытия получателя социальной услуги в связи с расторжением договора, а также по мере загрязнения матраса, подушки, одеяла	
	Обеспечение средствами личной	2 раза	5 мин	получатели социальной услуги обеспечиваются туалетным	

	гигиены в соответствии с нормативами, установленными Министерством			мылом, мочалкой, зубной пастой и зубной щеткой, ополаскивателем для полости рта (при адентии), туалетной бумагой	
	Обеспечение мягким инвентарем при прекращении стационарного социального обслуживания	однократно	20 мин	После расторжения договора о социальном обслуживании гражданин, выбывающий из учреждения в связи с расторжением договора о стационарном социальном обслуживании, обеспечивается одеждой и обувью по сезону	
5. Оказание помощи в предоставлении гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход					
	помощь в одевании, раздевании и переодевании помощь в одевании:	при выходе	5 мин	Получатели социальной услуги в индивидуальном порядке обеспечиваются носильными вещами по сезону и нижним бельем	Услуга предоставляется по запросу

	надевание на получателя социальной услуги подготовленной в соответствии с целью и погодными условиями одежды, обуви, головного убора; помощь в раздевании: снятие с получателя социальных услуг одежды, обуви, головного убора; помощь в переодевании: при смене нательного белья и носильной одежды	получателя социальных услуг из здания при возвращении получателя социальных услуг в жилую комнату до 5 раз	5 мин 5 мин		
	помощь в самостоятельном гигиеническом уходе: умывания, причесывания, ухода за полостью рта, ушами, носом и глазами	до 90 раз	5 мин	получатели социальной услуги обеспечиваются туалетным мылом, зубной щеткой и пастой, ополаскивателем для полости рта	
	помощь в	до 30 раз	10 мин	получатели социальной услуги	

	самостоятельном подмывании, обтирании: подготовка средств для подмывания и обтирания (емкость с теплой водой, мочалка для тела, полотенце); раздевание, подмывание, обтирание, надевание одежды			обеспечиваются мочалкой для тела, туалетным мылом	
	помощь при физиологических отправлениях: подача получателю социальной услуги судна или утки, помощь в снятии и надевании одежды, вынос судна или утки	по запросу	5 мин	получатели социальной услуги обеспечиваются туалетным мылом и туалетной бумагой. Использованные судна и утки моются и дезинфицируются	
	помощь в самостоятельном мытье тела и головы: чистка ванны, (душевой кабины); наполнение ванны; сопровождение либо перемещение в ванну (душевую кабину); помощь в раздевании, мытье тела	до 30 раз	10 мин	получатели социальной услуги обеспечиваются мочалкой для тела, туалетным мылом, шампунем	

	и волос, обтирании, одевании, сопровождение в жилую комнату				
	помощь в самостоятельном бритье усов и бороды: очистке, распаривании кожи; нанесении пены; удалении бороды и усов; умывании	до 5 раз	5 мин	мытье и дезинфекция используемых инструментов	
	помощь в самостоятельной гигиенической обработке рук и ног: стрижка ногтей на руках и ногах, обработка заусенцев	не реже 1 раз в 7 дней	5 мин	мытье и дезинфекция используемых инструментов	
	организация стрижки волос: стрижка осуществляется парикмахером	до 3 раз	10 мин	мытье и дезинфекция используемых инструментов	оплата услуг производится за счет получателя социальной услуги
6. Обеспечение за счет средств получателей услуги книгами, журналами,	Услуга включает в себя: приобретение книг, журналов, газет, настольных игр	4 раза	20 мин	Обеспечение помещениями и мебелью, в том числе, приспособленными для инвалидов, для хранения и	Для обеспечения свободного доступа всех получателей

газетами, настольными играми, медицинскими изделиями и лекарственными препаратами при наличии назначения врача	медицинских изделий и лекарственных препаратов для индивидуального использования			чтения книг, газет, журналов, настольных игр; организация контроля срока годности медицинских изделий и лекарственных препаратов для индивидуального использования	услуги книги, газеты, журналы, настольные игры поставщик услуги может приобретать за счет средств поставщика услуги
7. Отправка за счет средств получателя услуги почтовой корреспонденции	Услуга включает в себя: отправку и получение за счет средств получателя услуги писем, почтовых открыток, иной почтовой корреспонденции в виде письменных сообщений, в том числе с использованием сотовых телефонов и компьютерной техники получателей услуги	до 2 раз в месяц	10 мин	Услуга предоставляется по запросу получателей за счет средств получателей услуги по их личному заявлению или законных представителей	
II. Социально-медицинские					
8. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за	- измерение температуры тела;		5 мин	Проведение дезинфекции оборудования, перчаток, специальных средств для выдачи медикаментов (мензурки,	Все действия должны выполняться предельно
	- измерение артериального		5 мин		

состоянием здоровья получателей услуги (выполняются по назначению врача)	давления;			пипетки, кассеты для индивидуальной раскладки лекарственных препаратов). Контроль за соблюдением сроков годности лекарственных препаратов	осторожно и внимательно.
	(наложение компрессов, перевязка, обработка раневых поверхностей, закапывание капель);		10 мин		
	- обеспечение лекарственными препаратами для оказания неотложной помощи		по назначению врача	соблюдение условия хранения и сроков годности лекарственных препаратов для неотложной помощи	за счет средств поставщика социальной услуги
	оказание первой доврачебной помощи, транспортировка получателей услуг в безопасное место или к машине «скорой помощи»		по назначению врача	срочные меры, проводимые при травмах, ранениях или внезапных заболеваниях в целях устранения угрожающих жизни явлений, предотвращения возможных осложнений, облегчения страданий и подготовки пострадавшего к транспортировке в лечебное учреждение	первая доврачебная помощь должна оказываться до прибытия медицинских работников или доставки пострадавшего в ближайшее лечебное учреждение

	обеспечение приема получателем социальной услуги лекарственных средств (по назначению врача): разъяснение получателю социальной услуги способа приема и дозы лекарственных средств, обеспечение помощи в приеме лекарственных средств		по назначению врача	контроль за соблюдением сроков годности лекарственных препаратов и своевременностью их приема	
9. Проведение оздоровительных мероприятий	Услуга включает в себя: - создание условий для дневного сна, - проведение процедур по назначению врача; - помощь в выполнении оздоровительной гимнастики; - организацию профилактической вакцинации.	ежедневно	10 мин	Наличие помещения и специального оборудования, в том числе адаптированного для инвалидов и реабилитационного. определение формы проведения оздоровительных мероприятий (индивидуальные, групповые); разработка в соответствии с медицинскими показаниями и состоянием здоровья получателя социальных услуг тематики и плана занятий для получателя социальных услуг; подготовка необходимого для организации работы инвентаря и оборудования; организация и проведение прогулки, занятия на	Не допускается задержка в предоставлении услуги, вызывающая ухудшение состояние здоровья получателя услуги

				тренажерах в соответствии с медицинскими показаниями и состоянием здоровья получателя социальных услуг. Занятия оздоровительной гимнастикой проводятся специалистами учреждения (без предъявления требований к образованию). Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и учитывает его физическое и психическое состояние	
	проведение мероприятий по профилактике острых кишечных и респираторных инфекций			с целью профилактики кишечных инфекций поставщик услуги обеспечивает соблюдение санитарно-гигиенического и противоэпидемического режима работы	
	сопровождение на прогулках			услуга предоставляется индивидуально и в группах. Для прогулок на территории предусмотрены дорожки, беседки, навесы и т.п. При организации прогулок	

				маломобильных получателей социальной услуги используются инвалидные кресла-коляски, каталки	
10. Систематическое наблюдение за получателями социальной услуги в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Услуга включает в себя: - консультирование по вопросам оказания социально-медицинских услуг, - выявление отклонений в состоянии здоровья получателей социальных услуг; - осведомление о самочувствии получателя социальной услуги; - организацию круглосуточного наблюдения за получателями услуги, - организацию ежегодного проведения углубленного осмотра узкими специалистами; - содействие в прохождении плановой диспансеризации получателей услуги,	ежедневно	1440 мин	В случае выявления отклонений в состоянии здоровья обеспечение своевременного содействия в экстренной госпитализации в учреждения здравоохранения по медицинским показаниям (вызов скорой медицинской помощи); - при необходимости плановой госпитализации - запись на госпитализацию, сбор необходимых документов; - при необходимости - запись, оказание содействия в организации консультирования врачом-специалистом, а также лабораторного, инструментального обследования. Перечень врачей-специалистов для проведения углубленного осмотра узкими специалистами (невролог, хирург, окулист, оториноларинголог, стоматолог, гинеколог, др.) определяет	

	- предоставление транспорта и сопровождение получателя социальной услуги в учреждение здравоохранения; - определение сахара в крови экспресс-методом (определитель предоставляется получателем социальной услуги)			лечащий врач индивидуально. Проводится специалистами, имеющими среднее специальное или высшее образование (медицинское, педагогическое, социальное)	
11. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг)	Услуга включает в себя: - подготовку и размещение наглядных информационных материалов, - чтение лекций, - овладение получателями социальной услуги доступным и безопасным комплексом упражнений	4 раза	10 мин	Услуга оказывается с учетом состояния здоровья и возраста получателей социальной услуги, включает вопросы возрастной адаптации, социализации граждан с ограничением жизнедеятельности. Беседы проводятся специалистами, имеющими среднее специальное или высшее образование (медицинское, педагогическое, социальное)	
12. Проведение мероприятий, направленных на	Услуга включает в себя мероприятия оздоровительного	до 8 раз	10 мин	Обсуждение вопросов профилактики вредных привычек (табакокурения,	

формирование здорового образа жизни	характера, направленные на адаптацию к социальной среде получателей социальной услуги с ограниченными возможностями; проведение работы по гигиеническому воспитанию, формированию навыков здорового образа жизни; проведение коллективных мероприятий по повышению двигательной активности			алкоголизма, наркомании), негативных привычек, профилактики острых кишечных и респираторных инфекций Услуга оказывается с учетом состояния здоровья и возраста получателей социальной услуги социальным или медицинским работником	
13. Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Услуга включает в себя мероприятия оздоровительного характера, направленные на адаптацию к социальной среде получателей социальной услуги с ограниченными	до 8 раз	10 мин	выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Услуга оказывается с учетом состояния здоровья и возраста получателей социальной услуги социальным, медицинским работником,	

	возможностями			инструктором по физкультуре	
III Социально-психологические					
14. Социально-психологическое консультирование	Услуга включает в себя проведение бесед, мотивацию к активности, оказание содействия в поддержании жизненного тонуса, преодоления стрессовых ситуаций. Консультирование проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов помощи в условиях организации и (или) за ее пределами	ежедневно	до 10 мин	Условия предоставления услуги: добровольность, доброжелательность, индивидуальный подход, комплексный характер. Предоставляется индивидуально, в группах от 4 до 8 человек, клубах общения. Услуга предоставляется психологом, специалистом по социальной работе, социальным или медицинским работником	
15. Социально-психологический патронаж	Услуга включает в себя комплекс мероприятий, в том числе динамическое наблюдение за настроением и состоянием получателей услуги, направленных на	ежедневно	до 10 мин	Условия предоставления услуги: добровольность, доброжелательность, индивидуальный подход, комплексный характер. Услуга предоставляется психологом, специалистом по социальной работе, социальным или медицинским работником	

	обеспечение преодоления или ослабления отклонений в эмоциональном состоянии или поведении получателей социальной услуги				
IV. Социально-педагогические					
16. Формирование позитивных интересов	Услуга включает в себя: проведение мероприятий, вызывающих позитивные эмоции, с целью повышения качества жизни (удовлетворенность жизнью, оптимизм, надежда), формирования ценностных ориентиров на сохранение и укрепление физического и психического здоровья - организация праздников, тематических вечеров - организацию клубной и	4 раза	30 мин	Предоставление услуги направлено на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей услуги. Услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния получателей социальной услуги. Услуга способствует расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей услуги	

	кружковой работы; - создание условий для творческой деятельности				
17. Организация досуга	Услуга включает в себя: -проведение культурных мероприятий; - создание условий для чтения книг, журналов и газет, игры в настольные игры; - организация тематических прогулок; - создание условий для просмотра телевизионных фильмов и передач	ежедневно	60 мин	Предоставление услуги направлено на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей услуги. Услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния получателей социальной услуги. Услуга способствует расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей услуги	
	предоставление транспорта и сопровождение получателей социальной услуги для участия в культурных мероприятиях		в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг	Услуга способствует расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей услуги	

V. Социально-трудовые					
18. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуга включает в себя организацию уборки жилых помещений, территории, прилегающей к организации, участие в экологических акциях, участие в работе на приусадебном участке, изготовление поделок, мероприятий по развитию мелкой моторики	8	60 мин	Мероприятия проводятся с учетом состояния здоровья и погодных условий. Получатели услуги обеспечиваются оборудованием и сырьем для организации трудовой деятельности	
VI. Социально-правовые					
19. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальной услуги	- в восстановлении личных документов (по факту утери);	0,08	360 мин	Предоставляется получателям социальной услуги по их личному заявлению по факту утери или в связи с истечением срока действия документов (справок)	Возможно приглашение специалистов в организацию социального обслуживания (при условии согласия)
	- в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки,	0,8	360 мин		

	пенсий, пособий, медицинской помощи, подтверждение группы инвалидности или ее первичное оформление, на решение других вопросов социальной поддержки), включая составление и направление в соответствующие инстанции указанных запросов, обращений, обеспечение контроля за их прохождением				
	- в разъяснении получателю социальной услуги требований нормативно-правовых актов о необходимости наличия документов;	2	15 мин		
	- в написании сопроводительных писем;	1	15 мин		
	- в оформлении заявки в службу «одного окна» на поставку в	1	55 мин		

	соответствии с индивидуальной программой реабилитации протезов (в том числе слуховых), ортезов и иных технических средств реабилитации;				
	- помощь в подаче заявлений, в том числе с помощью электронных средств связи и сети «Интернет»	1	15 мин		
20. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Услуга включает в себя: - информирование получателя услуги о возможностях получения бесплатной юридической помощи, предоставление контактной информации об организациях, предоставляющих бесплатную юридическую помощь; - содействие в организации приема	0,16	60 мин	Услуга содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе (заведующим отделением), социальным работником	Возможно приглашение специалистов в организацию социального обслуживания (при условии согласия)

	получателя услуги специалистами для проведения бесплатной юридической консультации; - разъяснения прав получателя услуги, - содействие в подготовке и направлении необходимых заявлений и документов для защиты прав и законных интересов получателей услуг, - участие в судебных процессах в целях защиты прав потерпевших в качестве представителя недееспособных граждан либо по доверенности, - разъяснения получателю услуги способов защиты своих гражданских, трудовых, пенсионных прав, законных интересов,	0,8 раз	360 мин	Услуга направлена на своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальной услуги. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе (заведующим отделением)	Возможно приглашение специалистов в организацию социального обслуживания (при условии согласия)

	установленных действующим законодательством; - оказание содействия в получении помощи от уполномоченных органов (организаций)				
21. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальной услуги	Услуга включает в себя: - разъяснения прав получателя услуги, - содействие в подготовке и направлении необходимых заявлений и документов для защиты прав и законных интересов получателей услуг, - участие в судебных процессах в целях защиты прав потерпевших в качестве представителя недееспособных граждан либо по доверенности, - разъяснения получателю услуги способов защиты своих	0,8 раз	360 мин	Услуга направлена на своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальной услуги. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе (заведующим отделением)	Возможно приглашение специалистов в организацию социального обслуживания (при условии согласия)

	гражданских, трудовых, пенсионных прав, законных интересов, установленных действующим законодательством; - оказание содействия в получении помощи от уполномоченных органов (организаций)				
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности					
22. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, содействие в проведении мероприятий в соответствии с ИПРА	Услуга включает в себя: - информирование о назначении, способах, правилах и использования технических средств реабилитации, полученных получателем услуги в соответствии с ИПРА; - помощь в организации преодоления	1 раз	30 мин	Услуга развивает у получателя социальной услуги практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимальной адаптации получателя услуги к условиям жизни. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником	

	психологических барьеров в использовании реабилитационного оборудования; - формирование навыков самостоятельного и уверенного их использования получателем услуги (не более 10 занятий по одному техническому средству реабилитации по факту их получения)				
23. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга включает в себя: выполнение мероприятий, указанных в индивидуальной программе реабилитации (абилитации) инвалидов		в соответствии с ИПРА	Создание необходимых условий для беспрепятственного доступа инвалидов к получению социальных услуг в соответствии с реабилитационными мероприятиями, предусмотренными индивидуальной программой реабилитации инвалидов	
24. Создание	Услуга включает в себя	4 раза	30 мин	Услуга предоставляется с целью	С целью

условий для обучения навыкам компьютерной грамотности	проведение мероприятий по преодолению у пожилых людей и инвалидов психологического барьера перед новыми технологиями, в том числе, по формированию навыков пользования мобильными телефонами, компьютерами			преодоления информационной, социальной изоляции и одиночества получателей услуг	обеспечения доступности и получения услуги поставщик может приобретать компьютерное оборудование за счет собственных средств

Министр социальной
политики Калининградской области А.В. Майстер

Приложение № 2 к Порядку предоставления социальных
услуг в форме стационарного социального обслуживания
гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или
полностью утратившим способность или возможность
осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться,
обеспечивать основные жизненные потребности

Социальная услуга № 2
«Предоставление социального обслуживания
в форме стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста
и инвалидам, полностью утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание,
самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности»

(реестровый номер 220410010011000010091 00)

1. Подушевой норматив финансирования:

устанавливается постановлением Правительства Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг (для государственных организаций социального обслуживания Калининградской области - приказом Министерством социальной политики Калининградской области).

2. Объем социальной услуги: численность граждан, получивших социальную услугу (человек).

3. Показатели качества:

3.1. Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг (в соответствии с актом выполненных работ, опросом);

3.2. Наличие и открытость документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг;

3.3. Условия размещения поставщика социальных услуг, условия доступности предоставления социальных услуг;

3.4. Соответствие помещений, в которых предоставляется социальная услуга, установленным требованиям;

3.5. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

3.6. Состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления услуг.

4. Оценка результатов предоставления социальной услуги:

4.1. Полнота предоставления социальной услуги;

4.2. Своевременность предоставления социальной услуги;

4.3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги (оценивается путем опроса)).

Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н.

5. Основное условие предоставления социальной услуги: очно.

6. Существенное условие: услуга не оказывается гражданам в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

Наименование социальных услуг	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Периодичность услуги в месяц	Продолжительность оказания услуги в минутах	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
I. Социально-бытовые услуги					
1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с	Услуга включает: - предоставление площади жилых помещений,	ежедневно	1440 мин	В жилой комнате должно быть размещено не более 6 человек с учетом пола, психической совместимости и возраста.	

утвержденными нормативами	помещений для принятия пищи, для оказания социально-бытовых, социально-психологических, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. Предоставление индивидуальных: - кровати; - секции в шкафу для одежды и (или) выдвижного ящика для личных вещей; - тумбочки			На окнах в жилых комнатах должны быть прозрачные и плотные шторы или жалюзи. Жилые помещения, выделенные инвалидам, должны быть оснащены специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (абилитации). На каждом жилом этаже размещаются туалетные комнаты, раковины для умывания, душевые комнаты (комнаты для мытья), обеспечивающие доступность среды для маломобильных получателей социальной услуги. В раковину и душ должны подаваться горячая и холодная вода, они должны быть оборудованы смесителями для холодной и горячей воды	

2. Уборка жилых помещений	Влажная уборка жилых помещений (обработка полов и гладких поверхностей) с использованием моющих и при необходимости дезинфицирующих средств	1 раз в сутки	5 минут на 2 кв. м (не более 30 мин на одну комнату)	Проводится уборочным инвентарем, выделенным для жилых помещений и промаркированным в соответствии с назначением	
	Влажная уборка помещений общего пользования (обработка полов и гладких поверхностей) с использованием моющих и при необходимости дезинфицирующих средств	2 раза в сутки	5 минут на 2 кв. м	Проводится уборочным инвентарем, выделенным для помещений общего пользования и промаркированным в соответствии с назначением	
	Проветривание помещений	2 раза в сутки	15 мин	Оконные блоки должны обеспечивать беспрепятственное проветривание	
	Мытье оконных стекол	по мере необходимости, но не реже 2 раз в год	5 мин на 1 кв. м	Оконные стекла, подоконники и водоотливы моются снаружи и изнутри	

	Генеральная уборка жилых и других функциональных помещений и кабинетов	не реже 1 раза в месяц	5 мин на 1 кв. м	Проводится по графику с обработкой стен, полов, поверхностей, оборудования, инвентаря, светильников специально выделенным и промаркированным для генеральной уборки уборочным инвентарем	
	Уборка помещений для приема пищи	3 раза в день после приема пищи	5 мин на 1 кв. м	Проводится с использованием отдельно выделенного промаркированного уборочного инвентаря в соответствии с назначением	
3. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Приобретение продуктов питания в соответствии с приказом Министерства социальной политики от 12.12.2017 №760. Подготовка продуктов и приготовление пищи. Подача пищи. Мытье и дезинфекция посуды	ежедневно	14 мин	Обеспечение соответствия хранения, приготовления, подачи пищи и мытья посуды действующим санитарным правилам. Горячее питание предоставляется с учетом возраста, состояния здоровья получателей услуги. Питание (в том числе диетическое) осуществляется в соответствии с нормативами, утвержденными в установленном порядке. Питание подается в чистой посуде из материалов, разрешенных для	При наличии медицинских рекомендаций обеспечение диетического питания получателей услуги с учетом утвержденных нормативов

				контакта с пищевыми продуктами и подвергающихся тепловой обработке и дезинфекции. При принятии пищи в жилом помещении грязная посуда должна убираться в течение получаса после окончания приема пищи. В организации должно быть утверждено расписание подачи пищи. Ежедневно вывешивается меню в помещении для принятия пищи за подписью руководителя организации	
4. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностям) и средствами личной гигиены согласно утвержденным нормативам	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с приказом Министерства социальной политики от 01.12.2017 № 726	ежедневно	1440 мин	Получатели услуги обеспечиваются подушкой, матрасом (должен соответствовать размеру кровати); одеялом (легким - в летний период, теплым с наполнителем - в зимний период). Постельные принадлежности: наволочка и нижняя наволочка соответствуют размеру подушки; пододеяльник соответствует размеру одеяла; простыня (по длине не меньше длины матраса, а по ширине быть больше его не	При наличии рекомендаций в ИПР/ИПРА организация содействия в приобретени и ортопедичес кой одежды, обуви и специальных постельных принадлежно

				менее чем на 40 см); полотенце банное махровое; полотенце для рук и лица (махровое, вафельное, льняное), возможно использование одноразовых бумажных полотенец; полотенце для ног, покрывало (соответствует размеру кровати), прикроватный коврик. Матрасы должны иметь наматрасники. При необходимости получатели услуги дополнительно обеспечиваются наматрасной клеенкой-чехлом и пеленками.	стей
	поддержание мягкого инвентаря в надлежащем состоянии	Смена постельного и нательного белья 1 раз в 7 дней или чаще при необходимости	10 мин	Производится по мере необходимости, а также в день гигиенической помывки получателей услуги. Грязное белье собирается во влагонепроницаемые мешки и немедленно транспортируется в комнату для хранения грязного белья или прачечную. Все манипуляции с грязным бельем производятся в спецодежде для грязного белья	

		Стирка белья ежедневно (по рабочим дням)	10 мин	В специальных прачечных или прачечной поставщика услуги. Режим стирки белья должен соответствовать составу материала, из которого оно изготовлено. Стирка должна производиться с использованием стирального порошка и ополаскивателя для белья	
		Глажка 1 раз в 7 дней или чаще при необходимости	30 мин	Должна производиться с использованием парового утюга или парового гладильного пресса	
		Камерная дезинфекция	30 мин	После выбытия получателя социальной услуги в связи с расторжением договора, а также по мере загрязнения матраса, подушки, одеяла	
	Обеспечение средствами личной гигиены	2 раза	5 мин	туалетным мылом, мочалкой, зубной пастой и зубной щеткой, ополаскивателем для полости рта (при адентии), туалетной бумагой)	
	Обеспечение мягким инвентарем при прекращении	однократно	20 мин	После расторжение договора о социальном обслуживании гражданин, выбывающий из	

	стационарного социального обслуживания			учреждения в связи с расторжением договора о стационарном социальном обслуживании, обеспечивается одеждой и обувью по сезону	
	одевание и переодевание надевание на получателя социальной услуги подготовленной в соответствии с целью и погодными условиями одежды, обуви, головного убора; раздевание: снятие с получателя социальной услуги одежды, обуви, головного убора; переодевание получателя социальной услуги: при смене	в случае когда получатель социальной услуги покидает здание при возвращении получателя социальной услуги в жилую комнату до 30 раз	5 мин 5 мин 5 мин	Получатели социальной услуги в индивидуальном порядке обеспечиваются носильными вещами по сезону и нижним бельем	

	нательного белья и носильной одежды				
5. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход				Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и учитывает его физическое и психическое состояние. Должна способствовать улучшению самочувствия получателя социальной услуги, устранять неприятные ощущения дискомфорта. Услуга предоставляется социальным работником	
	обеспечение гигиенического ухода: умывание, причесывание, уход за полостью рта, ушами, носом и глазами	до 90 раз	5 мин	получатели социальной услуги обеспечиваются туалетным мылом, зубной щеткой и пастой, ополаскивателем для полости рта	
	подмывание, обтирание: подготовка средств для подмывания и обтирания (емкость с	до 30 раз	10 мин	получатели социальной услуги обеспечиваются мочалкой для тела, туалетным мылом	

	теплой водой, мочалка для тела, полотенце); раздевание, подмывание, обтирание, надевание одежды				
	помощь при физиологических отправлениях: подача получателю социальной услуги судна или утки, помощь в снятии и надевании одежды, вынос судна или утки	по запросу	5 мин	получатели социальной услуги обеспечиваются туалетным мылом и туалетной бумагой. Использованные судна и утки моются и дезинфицируются	
	мытье тела и головы: чистка ванны, (душевой кабины); наполнение ванны; сопровождение либо перемещение в ванну (душевую кабину); раздевание, мытье тела и волос, обтирание, одевание, доставка в жилую комнату	до 30 раз	10 мин	получатели социальной услуги обеспечиваются мочалкой для тела, туалетным мылом, шампунем	

	бритье усов и бороды: очистка, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание	до 5 раз	5 мин	мытье и дезинфекция используемых инструментов	оплата услуг производится за счет получателя социальной услуги
	организация стрижки волос: стрижка осуществляется парикмахером	до 3 раз	10 мин	мытье и дезинфекция используемых инструментов	
	смена памперсов, абсорбирующего белья: снятие и утилизация использованного памперса или абсорбирующего белья, проведение гигиенических процедур, надевание нового памперса или абсорбирующего белья	по каждому факту использования памперса или абсорбирующего белья	5 мин	проведение гигиенических процедур включает обработку тела очищающими средствами	
	гигиеническая обработка ногтей на руках и ногах: стрижка ногтей на руках и ногах с обработкой	не реже 1 раз в 7 дней	5 мин		

	заусенцев				
6. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми.	Услуга включает в себя приобретение книг, журналов, газет, настольных игр для индивидуального пользования	4 раз	5 мин	Обеспечение помещениями и мебелью, в том числе приспособленными для инвалидов, для хранения и чтения книг, газет, журналов, настольных игр	Для обеспечения свободного доступа всех получателей услуги книги, газеты, журналы, настольные игры и прочее поставщик услуги может приобретать за счет средств поставщика услуги
7. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Услуга включает в себя: отправку и получение за счет средств получателя услуги писем, почтовых	0,5	15 мин	Услуга предоставляется по запросу получателей за счет средств получателей услуги по их личному заявлению	

	открыток, иной почтовой корреспонденции в виде письменных сообщений, в том числе с использованием сотовых телефонов и компьютерной техники получателей услуги				
8. Помощь в приеме пищи (кормление)	Услуга включает в себя: разогрев пищи подача пищи помощь в приеме пищи уборка места приема пищи и мытье использованной посуды	 3 раза в день 5 раз в день 5 раз в день 5 раз в день	 5 мин 10 мин 5 мин 5 мин	В жилых комнатах создаются условия для принятия пищи в соответствии с требованиями доступности среды для маломобильных получателей социальной услуги. Подача пищи может осуществляться с учетом состояния здоровья в специально отведенном помещении. Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и учитывает его физическое и психическое состояние. Услуга предоставляется социальным и (или) медицинским работником	

II. Социально-медицинские					
9. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей услуги (выполняются по назначению врача)	- измерение температуры тела; - измерение артериального давления; (наложение компрессов, перевязка, обработка раневых поверхностей, закапывание капель);		5 мин 5 мин 10 мин	Проведение дезинфекции оборудования, перчаток, специальных средств для выдачи медикаментов (мензурки, пипетки, кассеты для индивидуальной раскладки лекарственных препаратов). Контроль за соблюдением сроков годности лекарственных препаратов соблюдение условия хранения и сроков годности лекарственных препаратов для неотложной помощи	Все действия должны выполняться предельно осторожно и внимательно.
	обеспечение лекарственными препаратами для оказания неотложной помощи	по назначению врача	по назначению врача	контроль за соблюдением сроков годности лекарственных препаратов соблюдение условия хранения и сроков годности лекарственных препаратов для неотложной помощи	за счет средств поставщика социальной услуги
	обеспечение приема лекарственных средств получателем социальной услуги	по назначению врача	по назначению врача	разъяснение получателю социальной услуги способа приема и дозы лекарственных средств. Выдача и контроль за приемом	Контроль за соблюдением сроков годности

				лекарственных препаратов в соответствии с медицинскими назначениями обеспечение помощи в приеме лекарственных средств по назначению врача	лекарственных препаратов и своевременностью их приема
10. Проведение оздоровительных мероприятий	Услуга включает в себя: - создание условий для дневного сна, - проведение процедур по назначению врача; - помощь в выполнении оздоровительной гимнастики; - организацию профилактической вакцинации	ежедневно	30 мин	Наличие помещения и специального оборудования, в том числе адаптированного для инвалидов, для проведения оздоровительных мероприятий. Выбор формы проведения оздоровительных мероприятий (индивидуальные, групповые); разработка в соответствии с медицинскими показаниями и состоянием здоровья получателя социальных услуг тематики и плана занятий для получателя социальных услуг; подготовка необходимого для организации работы инвентаря и оборудования; организация и проведение прогулки, занятия на тренажерах в соответствии с медицинскими показаниями и состоянием здоровья получателя социальных услуг.	По факту получения путевки оказание содействия в сборе документов для санаторно-курортного лечения

				Занятия оздоровительной гимнастикой проводятся специалистами учреждения (без предъявления требований к образованию). Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и учитывает его физическое и психическое состояние	
	проведение мероприятий по профилактике острых кишечных и респираторных инфекций			с целью профилактики кишечных инфекций поставщик услуги обеспечивает соблюдение санитарно-гигиенического и противоэпидемического режима работы	
	сопровождение на прогулках	при отсутствии медицинских противопоказаний до 30 раз	по решению врача	услуга предоставляется индивидуально и в группах. Для прогулок на территории предусмотрены дорожки, беседки, навесы и т.п. При организации прогулок маломобильных получателей социальной услуги используются инвалидные кресла-коляски,	

				каталки	
11. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Услуга включает в себя: беседу, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности; - осведомление о самочувствии получателя социальной услуги; - организацию круглосуточного наблюдения за получателями услуги, - организацию ежегодного проведения углубленного осмотра узкими специалистами; - содействие в прохождении плановой диспансеризации получателей услуги, - обеспечение транспортом и сопровождающим в учреждение	4 раза	20 мин	В случае выявления отклонений в состоянии здоровья обеспечение своевременного содействия в экстренной госпитализации в учреждения здравоохранения по медицинским показаниям (вызов скорой медицинской помощи); - при необходимости плановой госпитализации - запись на госпитализацию, сбор необходимых документов; - оказание содействия в организации консультирования врачом-специалистом, а также лабораторного, инструментального обследования. Организация обеспечения транспортом и сопровождающим в учреждение здравоохранения. Перечень врачей-специалистов для проведения углубленного осмотра узкими специалистами (невролог, хирург, окулист, оториноларинголог, стоматолог, гинеколог, др.) определяет лечащий врач индивидуально. Не допускается задержка в	

	здравоохранения - определение сахара в крови экспресс-методом (определитель предоставляется получателем социальной услуги)			предоставлении услуги, вызывающая ухудшение состояние здоровья получателя услуги	
12. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг)	Услуга включает в себя: - консультирование по вопросам оказания социально-медицинских услуг, - проведение оздоровительных мероприятий, - выявление отклонений в состоянии здоровья получателей социальных услуг	1 раз	20 мин	Услуга оказывается с учетом состояния здоровья и возраста получателя социальной услуги, включает вопросы возрастной адаптации, социализации граждан с ограничениями жизнедеятельности. Проводится специалистами, имеющими среднее специальное или высшее образование (медицинское, социальное) индивидуально и в группах	
13. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Услуга включает в себя: - общение и беседы, подготовку и размещение наглядных информационных	4 раза	20 мин	Услуга оказывается с учетом состояния здоровья и возраста получателей социальной услуги, включает вопросы возрастной адаптации, социализации граждан с ограничением	

	материалов, - чтение лекций, - оказание содействия получателям услуг в овладении доступным и безопасным комплексом упражнений			жизнедеятельности, вопросов профилактики вредных привычек (табакокурения, алкоголизма, наркомании). Беседы проводятся специалистами, имеющими среднее специальное или высшее образование (медицинское, социальное) индивидуально и в группах	
14. Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Услуга включает в себя мероприятия оздоровительного характера, направленные на адаптацию к социальной среде получателей социальной услуги с ограниченными возможностями	до 8 раз	20 мин	выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Услуга оказывается с учетом состояния здоровья и возраста получателей социальной услуги социальным и (или) медицинским работником	
III. Социально-психологические					
15. Социально-психологическое консультирование	Услуга включает в себя проведение бесед, мотивацию к активности, оказание содействия в	до 5 раз	до 10 мин	Условия оказания услуги: добровольность, доброжелательность, уважительное отношение к клиенту, обеспечение	

	поддержании жизненного тонуса, преодолении стрессовых ситуаций. Консультирование проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов помощи в условиях организации и (или) за ее пределами			конфиденциальности встречи (по желанию получателя услуги). Услуга предоставляется психологом, специалистом по социальной работе, социальным или медицинским работником индивидуально и в группах от 4 до 6 человек	
16. Социально-психологический патронаж	Услуга включает в себя комплекс мероприятий, в том числе динамическое наблюдение за настроением и состоянием получателей услуги, направленных на обеспечение преодоления или ослабления отклонений в эмоциональном состоянии или поведении получателей социальной услуги	ежедневно	до 10 мин	Условия предоставления услуги: добровольность, доброжелательность, индивидуальный подход, комплексный характер. Предоставляется индивидуально и в группах от 4 до 6 человек, клубах общения. Услуга предоставляется психологом, специалистом по социальной работе, социальным или медицинским работником	

IV. Социально-педагогические					
17. Формирование позитивных интересов	Предоставление услуги направлено на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей услуги. Услуга предоставляется в форме бесед, общения, проведения тематических вечеров, организации клубной и кружковой работы, создание условий для творческой деятельности	4 раза	30 мин	Условия предоставления услуги: добровольность, доброжелательность, индивидуальный подход. Услуга способствует расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей услуги. Предоставляется индивидуально и в группах от 4 до 6 человек Услуга предоставляется психологом, специалистом по социальной работе, социальным или медицинским работником	
18. Организация досуга	Услуга включает в себя: - организацию праздников, тематических вечеров; - создание условий для чтения книг, журналов и газет, игры в настольные игры, для просмотра фильмов и	ежедневно	60 мин	Предоставление услуги направлено на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей услуги. Услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния получателей социальной услуги. Предоставляется индивидуально и в группах, клубах общения.	

	телепередач			Услуга способствует расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей услуги	
V. Социально-трудовые					
19. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и формированию и закреплению доступных навыков самообслуживания	Услуга включает в себя формирование и закрепление доступных навыков самообслуживания и посильных действий, мероприятий по развитию мелкой моторики	до 6 раз	30 мин	Мероприятия проводятся с учетом состояния здоровья. Получатели услуги обеспечиваются оборудованием и материалом для организации деятельности	
VI. Социально-правовые					
20. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Услуга включает в себя: оказание помощи:			Предоставляется получателем социальной услуги по их личному заявлению по факту утери или в связи с истечением срока действия документов (справок)	Возможно приглашение специалисто в в организацию социального обслуживани я (при условии
	- в восстановлении личных документов (по факту утери),	0,08 раз	120 мин		
	- в оформлении различных документов	1 раз	120 мин		

	(удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, медицинской помощи, подтверждение группы инвалидности или ее первичное оформление, на решение других вопросов социальной поддержки), включая составление и направление в соответствующие инстанции указанных запросов, обращений, обеспечение контроля за их прохождением;				согласия)
	- в разъяснении получателю социальной услуги требований нормативно-правовых	1 раз	45 мин		

	актов о необходимости наличия документов;				
	- в написании сопроводительных писем;	2 раза	30 мин		
	- в оформлении заявки в службу «одного окна» на поставку в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (абилитации) протезов (в том числе слуховых), ортезов и иных технических средств реабилитации;	1 раз	55 мин		
	- помощь в подаче заявлений, в том числе с помощью электронных средств связи и сети «Интернет»	1 раз	15 мин		
21. Оказание помощи в получении	Услуга включает в себя:	0,16 раза	60 мин	Услуга содействует в получении своевременной и	Возможно приглашение

юридических услуг, в том числе бесплатно	- информирование получателя услуги о возможностях получения бесплатной юридической помощи, предоставление контактной информации об организациях, предоставляющих бесплатную юридическую помощь; - содействие в организации приема получателя услуги специалистами для проведения бесплатной юридической консультации			квалифицированной юридической помощи, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе (заведующим отделением), социальным работником	специалисто в в организацию социального обслуживани я (при условии согласия)
22. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальной услуги	Услуга включает в себя: - разъяснения прав получателя услуги; - содействие в подготовке и направлении необходимых	0,16 раза	30 мин	Услуга направлена на своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальной услуги. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе (заведующим отделением)	Возможно приглашение специалисто в в организацию социального обслуживани я (при

	заявлений и документов для защиты прав и законных интересов получателей услуг; - участие в судебных процессах в целях защиты прав потерпевших в качестве представителя недееспособных граждан либо по доверенности; - разъяснения получателю услуги способов защиты своих гражданских, трудовых, пенсионных прав, законных интересов, установленных действующим законодательством; - оказание содействия в получении помощи от уполномоченных органов (организаций)				условии согласия)

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности					
23. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, содействие в проведении мероприятий в соответствии с индивидуальной программе реабилитации (абилитации) инвалидов (далее - ИПРА)	Услуга включает в себя: - информирование о назначении, способах, правилах и использования технических средств реабилитации, полученных получателем услуги в соответствии с ИПРА; - помощь в организации преодоления психологических барьеров в использовании реабилитационного оборудования; - формирование навыков самостоятельного и уверенного их использования получателем услуги (не более 10 занятий по одному техническому средству реабилитации по факту их получения)	1 раз	30 мин	Услуга должна развить у получателя социальной услуги практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимальной адаптации получателя услуги к условиям жизни. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником	

24. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга включает в себя выполнение мероприятий, указанных в ИПРА	в соответствии с ИПРА	20 мин	Создание необходимых условий для беспрепятственного доступа инвалидов к получению социальных услуг в соответствии с реабилитационными мероприятиями, предусмотренными индивидуальной программой реабилитации инвалидов	
25. Создание условий для обучения навыкам компьютерной грамотности	Услуга включает в себя проведение мероприятий по преодолению у пожилых людей и инвалидов психологического барьера перед новыми технологиями, в том числе по формированию навыков пользования мобильными телефонами, компьютерами	4 раза	10 мин	Услуга предоставляется с целью преодоления информационной, социальной изоляции и одиночества получателей услуг	С целью обеспечения доступности получения услуги поставщик может приобретать компьютерное оборудование за счет собственных средств

Министр социальной политики
Калининградской области А.В. Майстер

Приложение № 3 к Порядку
предоставления социальных услуг в
форме стационарного социального
обслуживания гражданам пожилого
возраста и инвалидам, частично или
полностью утратившим способность или
возможность осуществлять
самообслуживание, самостоятельно
передвигаться, обеспечивать основные
жизненные потребности

Форма заявления о предоставлении социальной услуги
«Предоставление социального обслуживания в стационарной форме»

_____
_____
(наименование поставщика социальных услуг),
_____
в который предоставляется заявление)
от _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии)
гражданина, представителя)
_____, _____,
(дата рождения гражданина) (СНИЛС гражданина)
_____,
(реквизиты документа, удостоверяющего личность)
_____
_____
(гражданство, сведения о месте проживания
(пребывания)
_____,
на территории Российской Федерации
_____,
(контактный телефон, e-mail (при наличии)
_____
реквизиты документа подтверждающего полномочия
_____
представителя, реквизиты документа,
подтверждающего
_____
личность представителя, адрес места жительства

заявление

Прошу предоставить _____
(ФИО получателя социальной услуги)
социальную услугу «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме» (включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе, детей-инвалидов, гражданам, частично (полностью) утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности) в соответствии с индивидуальной программой от «____» _____ 20___ года № _____.
На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» для включения в реестр получателей социальных услуг согласен.

Прилагаю следующие документы:

_____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Я проинформирован(а), что жилое помещение для предоставления социальных услуг в стационарной форме будет предоставлено мне на срок, определенный договором о стационарном социальном облуживании на условиях временной регистрации по месту пребывания

_____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

«__» _____ г. дата заполнения заявления

Министр социальной политики
Калининградской области А.В. Майстер

Приложение № 4 к Порядку предоставления
социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности

Журнал учета получателей социальной услуги по ИППСУ

№ п/п	Ф.И.О.	Год рождения	Дата поступления	Домашний адрес	Откуда поступил (из дома, из больницы, из др. интерната, из др. мест)	Группа инвалидности	Причина инвалидности	Дата и причина выбытия (домой, др. организация, умер)	Адрес родственников

Министр социальной политики
Калининградской области А.В. Майстер

Приложение № 5 к Порядку предоставления
социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания гражданам
пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность или
возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться,
обеспечивать основные жизненные потребности

Журнал учета госпитализации получателей социальной услуги
по ИППСУ

№ п/п	Ф.И.О.	Дата заболевания	Дата направления	В какое учреждение здравоохранения направлен	Диагноз при направлении (предварительный)	Дата возвращения	Диагноз лечебного учреждения (заключительный)	Количество дней, проведенных в учреждении здравоохранения

Министр социальной политики
Калининградской области А.В. Майстер

Приложение № 6 к Порядку предоставления
социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания
гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью
утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание,
самостоятельно передвигаться, обеспечивать
основные жизненные потребности

Журнал учета травм получателей социальной услуги по ИППСУ

№ п/п	Дата и время травмы	Ф.И.О.	Обстоятельства и характер травмы	Время и вид оказанной помощи	Подпись медработника (соцработника)

Министр социальной политики
Калининградской области

А.В. Майстер

Приложение № 7 к Порядку предоставления
социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания
гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью
утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание,
самостоятельно передвигаться, обеспечивать
основные жизненные потребности

Журнал профилактических осмотров получателей услуг по ИППСУ

№ п/п	Ф.И.О.	Дата поступления	Дата и результат бактериологического обследования	Результаты наблюдения			Дата госпитализации	Дата перевода в отделение
				температура	характер стула	кожные покровы		

Министр социальной политики
Калининградской области А.В. Майстер

Приложение № 8 к Порядку предоставления
социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности

Журнал учета умерших получателей социальной услуги по ИППСУ

№ п/п	Ф.И.О.	Пол	Год рождения	Дата поступления	Дата смерти	Основной диагноз при жизни	Сколько времени получал услугу (лет)	Причина смерти	Дата похорон, где похоронен	Дата и кому из родственников сообщено о смерти кто присутствовал на похоронах

Министр социальной политики
Калининградской области

А.В. Майстер